Productvoorwaarden Voordeel Oost Trein en Bus

Omschrijving reisproduct

Met het reisproduct krijg je korting op basis van de voltarief reiskosten van de reizen die je in een maand hebt afgelegd. Meer informatie over de geldige vervoersgebieden en -lijnen vind je op de website van de verkoper. Je hoeft geen abonnement te kopen, maar het product moet wel geactiveerd worden in je OV Pay omgeving.

Het product is altijd een maand geldig, waarbij de ingangsdatum door de reiziger zelf wordt bepaald en in de toekomst kan liggen. Het product wordt maandelijks automatisch verlengd en kan opgezegd worden via de website of app waar het product is gekocht.

Staffel en korting

Informatie over de staffel en de korting is te vinden op de website van de verkoper. De tarieven kunnen wijzigen, de staffel en korting worden daarop aangepast. Wanneer de tarieven wijzigen, informeren we je uiterlijk 1 maand voor ingang over de nieuwe tarieven. Als je gedurende de looptijd van je product een leeftijd bereikt waarvoor een reductietarief geldt of vervalt, zal dit nieuwe tarief worden toegepast.

Aanschaf en betaling

Het reisproduct kan worden geactiveerd via de website/app van de verkoper of een verkooppunt. Dit product heeft geen vaste abonnementskosten. De door jou gemaakte reiskosten worden aan het eind van de dag van je bankrekening afgeschreven. Als je met de OV-pas reist, worden de door jou gemaakte reiskosten bij uitchecken van je saldo afgeschreven. Je bent verantwoordelijk voor het correct in- en uitchecken. Kosten door gemiste check-in of check-out worden achteraf afgeschreven van je bankrekening of je saldo op je OV-pas.

Prijs

De ingangsdatum van het product bepaalt welke prijs wordt berekend. De tarieven van de verschillende gebieden, kun je vinden op de website van verkoper. Als je gedurende de looptijd van je product een leeftijd bereikt waarvoor een reductietarief geldt of vervalt, zal dit nieuwe tarief worden toegepast. Dit gereduceerde tarief is geldig vanaf het moment dat de nieuwe maandtermijn start

Drager

Het reisproduct kan worden toegevoegd aan een betaalpas of OV-pas. Als je het reisproduct wilt toevoegen aan je pas, moet je al een keer met de betreffende pas hebben gereisd en betaald. Meer informatie over het toevoegen van een reisproduct aan je pas, kun je vinden via de OVpay website/app of op de website van de vervoerder. Je kunt gebruikmaken van het reisproduct zodra het is toegevoegd aan je betaalpas. Let op: de activatie kan enkele minuten duren. De pas heeft een bepaalde geldigheidsduur, maar dit zegt niets over de geldigheid van je product. Als je pas is verlopen, dien je

het product zelf over te dragen aan een andere pas via de website of app. Als je pas defect, verloren of gestolen is, moet je deze direct laten blokkeren.

Bij dit reisproduct is het verplicht dat je persoonlijke gegevens en foto worden geregistreerd en overeenkomen met de gegevens op jouw identiteitsbewijs.

Geldigheid

Het abonnement kent geldigheid in trein en bus.

- Bus. Alle bussen van de vervoerders die zijn aangesloten bij het RRReis netwerk.
- Trein. Alle treinen in Oost Nederland van Blauwnet en treinen die zijn aangesloten bij het RRReis netwerk.

Voor het overzicht van het RRReis gebied: https://www.rrreis.nl/over-rrreis. Voor de vervoerders en gebieden waar dit product geldig is, verwijzen wij je door naar de website van de verkoper.

Een rit is een met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte. Een reis is een aaneenschakeling van ritten, waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt. Als je reist op saldo of met een bepaalde korting, betaal je naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per reis. Dit vaste bedrag noemen we het instaptarief. Als de korting 100% is, betaal je geen instaptarief.

Als je binnen het geldigheidsgebied met hetzelfde product blijft reizen en binnen 35 minuten overstapt naar een ander vervoermiddel, wordt er geen nieuw instaptarief in rekening gebracht.

Als je tijdens de reis het geldigheidsgebied van je abonnement verlaat, reis je tot de laatste halte binnen het geldigheidsgebied op je abonnement. De rest van de reis ga je automatisch reizen op saldo of op een ander reisproduct. Je begint dan een nieuwe reis en betaalt dan bij reizen op saldo eerst het instaptarief of een instaptarief dan bij het andere reisproduct hoort.

Als je tijdens de reis het geldigheidsgebied van je abonnement in reist, reis je vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op je abonnement. Je begint dan een nieuwe reis en betaalt eerst het instaptarief.

*Met uitzondering van de Valleilijn (Amersfoort - Ede-Wageningen) daar start je wel altijd een nieuwe reis als je van modaliteit wisselt.

Geldigheidsduur

Het product is geldig op alle dagen van de week. Het product wordt geactiveerd voor onbepaalde tijd en is op ieder moment opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één dag. Het kortingsrecht vervalt automatisch een dag na opzegging.

De verkoper heeft het recht om de voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is van toepassing op dit product. De verkoper kan het product per direct beëindigen indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van de verkoper kan worden verwacht.

Blokkering door verkoper

Beëindiging of blokkering van het product door een vervoerder ontslaat je niet van betaling van de reeds gemaakte ritten of het al betaalde bedrag voor de volgende termijn. De vervoerder heeft het recht om je product met onmiddellijke ingang te blokkeren als je openstaande schulden niet betaalt of wanneer er sprake is van fraude of misbruik.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude. Als uit de administratie van bijvoorbeeld de vervoerders blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt, terwijl dit wel had moeten plaatsvinden. Als je met de OV-pas of betaalpas waarmee je hebt ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaarvervoerbedrijf of Translink daartoe aangewezen apparaat. Als je met de OV-pas of betaalpas waarmee je hebt ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die je verlaat.

Als uit de administratie blijkt dat er bij herhaling (meer dan drie keer per maand) een check-in of check-out ontbreekt, kan dit leiden tot blokkering van je product. Het product is persoonsgebonden en mag niet worden uitgeleend aan derden. Uitlenen aan derden kan leiden tot blokkering van het product.

Check-in of check-out corrigeren

Als een check-in of check-out van je reis ontbreekt, is het kortingstarief niet van toepassing. Je kunt de ontbrekende check-in of check-out corrigeren via de OVpay website/app. Wanneer je de gemiste check-in of check-out hebt gecorrigeerd, ontvang je het gecorrigeerde bedrag terug. Je kunt de reis binnen een bepaald aantal dagen corrigeren, zie de OVPay website/app voor meer informatie. Daar kun je ook zien wat de limiet is van het aantal correcties dat je kunt uitvoeren.

Wijzigen

Het doorlopende product kun je met ingang van de nieuwe periode wijzigen. Wijzigingen kun je doorvoeren via je persoonlijke account of door contact op te nemen met de service afdeling van het vervoersbedrijf. Je kunt tot maximaal 3 maanden in de toekomst je abonnement wijzigen.

Stopzetting

Opzeggen kan via de verkoper.

Herroepingsrecht

Binnen 14 dagen na aankoop van het abonnement kan de bestelling geannuleerd worden. Eventuele gemaakte reiskosten worden hierbij in mindering gebracht op het terug te krijgen bedrag. Voor annulering kan gebruik worden gemaakt van een standaardformulier of kan contact worden opgenomen met de klantenservice van de verkoper. Als een product wordt herroepen worden alle reeds gemaakte ritten op dit product verrekend op basis van het meest aangewezen product dat op het account actief is.

Overstappen

Binnen het regionaal OV in Flevoland (excl. Almere), Gelderland en Overijssel kan er overgestapt worden naar een andere vervoerder / modaliteit zonder dat het instaptarief opnieuw in rekening wordt gebracht. Opstaptarief wordt wél altijd in rekening gebracht bij de Valleilijn (Amersfoort - Ede Wageningen)

AVG

De verkoper en de vervoerders zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wil je meer informatie over de bescherming van je persoonsgegevens, kijk dan op website van de verkoper en de vervoerders.

Reisgegevens kunnen door de vervoerder worden vastgelegd ter uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst en om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of het uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van de vervoerder met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens tegenbewijs.

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt, met een maximum van 18 maanden, tenzij er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens langer te bewaren. De vervoerder is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en voor andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering, voor zover de AVG dit toestaat.

Persoonsgegevens

Met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u het recht bij de verkoper / vervoerder een verzoek in te dienen om inzage, correctie en/of gegevensoverdracht. Verwijdering van uw gegevens is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij de verkoper / vervoerder. De verkoper / vervoerder legt uw verzoek vast en voert het verzoek uit. Indien de verkoper / vervoerder niet aan uw verzoek kan voldoen, wordt in overleg met u de bestaande overeenkomst ontbonden c.q. tot restitutie van uw aankoop overgegaan.

Mocht je vragen hebben over de wijze waarop je gegevens worden verwerkt, kun je contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de verkoper / vervoerder.